

Пояснительная записка

к отчету МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 им.Х.К.Шидова»
г.п.Нарткала Урванского муниципального района КБР
о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества
условий оказания услуг, по состоянию **на конец 2024 года**

Участие МКОУ СОШ №2 г.Нарткала в независимой оценке качества условий оказания услуг в целом определено Федеральным законом № 392 от 05.12.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), приказами Минпросвещения КБР.

В числе локальных нормативно-правовых актов ОУ, определяющих участие школы в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией:

- Устав МКОУ СОШ №2 г.Нарткала;
- Положение о проведении процедуры самообследования;
- Положение об Управляющем совете МКОУ СОШ №2 г.Нарткала;
- Положение о Совете родителей;
- Положение о Совете старшеклассников МКОУ СОШ №2 г.Нарткала;
- Положение о внутренней системе оценки качества образования.
- Порядок разработки и утверждения ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств;
- Положение об информационной открытости Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2 им.Х.К.Шидова» Урванского муниципального района КБР
- Регламент обращений и учета общественного мнения участников образовательных отношений в МКОУ СОШ №2 г.Нарткала.

В основном все мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг, по состоянию на декабрь 2024 года по 1-4 разделам исполнены (были выявленные недочеты только по разделу III).

Меры по совершенствованию деятельности ОУ, принятые в 4 квартале 2024 года по результатам независимой оценки качества:

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации:

➤ Своевременно обновляется информация во всех разделах сайта, согласно распоряжениям публикуются нормативные акты, новости, отчеты. Осуществлён полный переход на новый сайт (<https://school2nartkala.kbrschool.ru/>), который содержит версию для слабовидящих и людей с ограниченной возможностью здоровья.

➤ Обновить на информационных стендах:

В фойе установлены обновленные информационные стенды на новый 2024-2025 учебный год.

III. Доступность услуг для инвалидов:

Приказом №18/5 от 26.02.2024 г. назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение ребенка-инвалида в здании школы. Разработаны инструкции для сотрудников школы по сопровождению инвалидов (Приказ №18/4 26.02.2024г).

Исполнены мероприятия:

- расширены дверные проемы в коридорах учебных корпусов МКОУ СОШ №2 г.Нарткала;
- одно санитарно-гигиеническое помещение оборудовано для лиц с ОВЗ;
- приобретены и установлены таблички дублирования надписей, текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном жёлтом фоне, подключен звуковой информатор;
- перед образовательной организацией установлен дорожный знак «Парковка для инвалидов».

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы. В план работы школы на 2024-2025 учебный год включены мероприятия по профилактике профессионального выгорания. Ведётся систематический мониторинг по психолого-педагогической деятельности педагогов образовательного учреждения. Организованы мероприятия, повышающий уровень профессиональных компетенций через вебинары издательства «Просвещение». Продолжено проведение мероприятий по информированию граждан по возможному участию в оценке деятельности и отзыве о работе школы.

Размещена на официальном сайте школы памятка-навигатор по оформлению на сайте bus.gov.ru возможного участия граждан в оценке деятельности и отзыва о работе МКОУ СОШ №2 г.Нарткала. Оповещение родителей/законных представителей о возможном участии в оценке деятельности и отзыва о работе школы также проведено классными руководителями через «Сферум» – VK образовательная платформа с мессенджером. На сайте bus.gov.ru опубликованы несколько отзывов граждан о работе школы.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

ОТЧЕТ ЗА 2024 год.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им.Х.К.Шидова» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Нет (100% рейтинг)	Продолжать проводить мониторинг раздела «Часто задаваемые вопросы» школьного сайта (school2nartkala.kbrschool.ru/?section_id=38)	В течение года	Альборов Анзор Абисалович, зам.директора по УВР	На информационном сайте школы ведётся раздел «Часто задаваемые вопросы». Проведен опрос родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством питания в школе	Исполнено
	Обновить на информационных стендах: - информацию о месте нахождения организации, с указанием адреса и схемы проезда; - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (кадровое обновление)	В течение года	Тхазеплова Инна Мухамедхановна, зам.директора по ВР	В фойе установлены обновленные информационные стенды: - местонахождение ОУ; - о структуре и органах управления ОУ	Исполнено

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проёмов в коридорах	Направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проёмов	декабрь 2024 г.	Сохроков Асир Ауесович, зам.директора по АХР	В коридорах школы установлены двухстворчатые дверные проёмы	Исполнено 30.11.2024 г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	апрель-май 2024 г.	Сохроков Асир Ауесович, зам.директора по АХР	Установлены знаки (с тактильными пиктограммами) по дублированию информации для инвалидов по зрению (шрифтом Брайля). Подключен звуковой информатор.	Исполнено 30.04.2024 г.
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	март 2024 г.	Сохроков Асир Ауесович, зам.директора по АХР	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	Исполнено 29.03.2024 г.
Установление перед школой дорожного знака «Парковка для инвалидов»	Заказать и установить дорожный знак на парковке перед школой (г.Нарткала, ул.Кабардинская, 131)	февраль 2024 г.	Сохроков Асир Ауесович, зам.директора по АХР	Установлен дорожный знак на парковке перед школой (г.Нарткала, ул.Кабардинская, 131)	Исполнено 24.02.2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Нет (100% рейтинг)	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Тхазеплова Инна Мухамедхановна, зам.директора по ВР	Проведено 4 диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Исполнено (постоянный ежеквартальный мониторинг)
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Ежеквартально	Аталикова Фатима Михайловна, зам.директора по УВР	Всего направлено на курсы повышения квалификации - 26 учителей ОУ	Исполнено (постоянный ежеквартальный мониторинг)



Директор МКОУ СОШ №2 г.Нарткала

Handwritten signature

/ И.Х.Шибзухова /