

«Утверждаю»
 Директор МКОУ СОШ №2 г.Нарткала
 _____ /И.Х. Шибзухова/
 06.12.2021 г.

ОТЧЁТ
О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и учреждениями культуры
Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им. Х.К.Шидова» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте school2nartkala.ru раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021 г.	Кажарова Ф.Ш., учитель информатики	На сайте ОУ размещен раздел "часто задаваемые вопросы"	Март 2021 г.
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2021 г.	Кажарова Ф.Ш., учитель информатики	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2021 г.

На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации.	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда;	Март 2021 г.	Шампарова И.Б., зам.директора по ВР	На информационных стендах школы размещена информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания в г.п.Нарткала (с указанием адреса и схемы проезда)	Март 2021 г.
	- о контактных телефонах и об адресах электронной почты;	Март 2021 г.	Шампарова И.Б., зам.директора по ВР	Размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, администрации ОУ	Март 2021 г.
	- информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Март 2021 г.	Шампарова И.Б., зам.директора по ВР	На отдельном информационном стенде размещена информация о структуре и органах управления ОО	Март 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор	Проведено анкетирование в апреле 2021 г.	Апрель 2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проёмов	Направить ходатайство (предложения) по расширению дверных проёмов	Сентябрь 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор	Расширены дверные проемы в коридорах школы	Апрель 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2021г.	Шибзухова И.Х., директор	Приказом по образовательной организации назначен ответственный за проведение независимой оценки качества образования в лице зам.директора по ВР Шампаровой И.Б. (Пр.№18/2-ОД от 20.02.2021г.)	Февраль 2021 г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежекварталь но	Шибзухова И.Х., директор	В образовательной организации проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Круглый стол по теме «Необходимые условия для создания благоприятной среды для работы педагогов».	В течение 2021 года

	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежекварталь но	Шибзухова И.Х., директор	Курсы повышения квалификации прошли 22 учителя (I-IV квартал 2021 г.)	В течение 2021 года
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2021 г.	Шибзухова И.Х., директор	Утвержден Приказом от 05.12.2021 г. №409-ОД	Декабрь 2021 г.

06.12.2021 г.